

Bericht

Auswertung Echokarte Dr. Erler Kliniken 2023

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2023 von den stationären Patienten der DR. ERLER KLINIKEN ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in den DR. ERLER KLINIKEN zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.
Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, dem Pflegepersonal und allen anderen Mitarbeitern der Klinik fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Markus Stark, Geschäftsführer

SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie beim Pflegepersonal abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie in den Aufenthaltsräumen der Stationen und im Foyer. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:
Telefon: 0911/27 28-446 | beschwerdemanagement@erler-klinik.de

Kontakt Patientenführsprecher:
Telefon: 0911/27 28-6681 | patientenfuersprecher@erler-klinik.de

Freiwillige Angaben

Vorname, Name _____

Anschrift _____

E-Mail _____

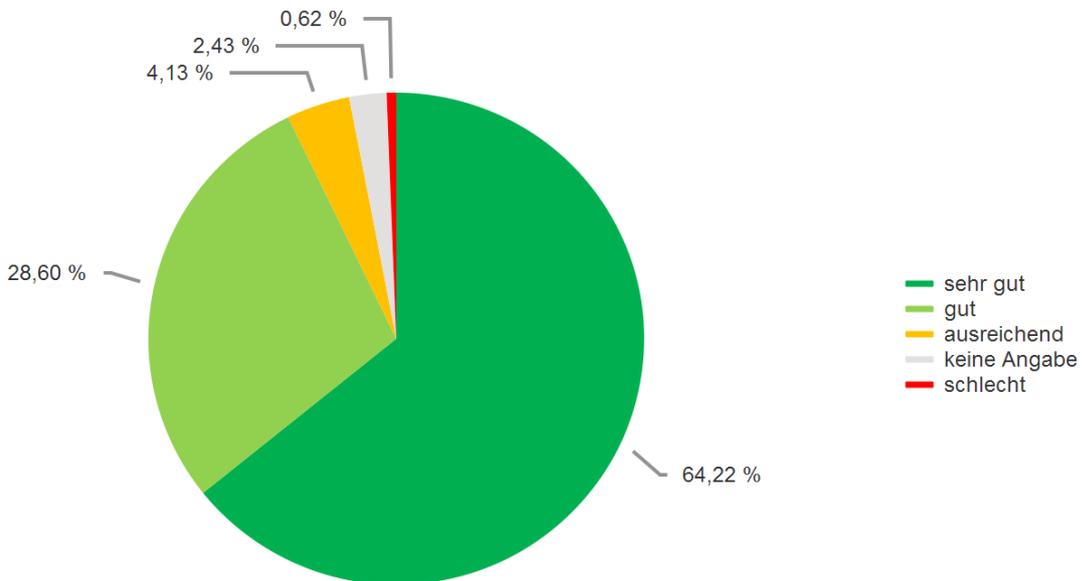
Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL
Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

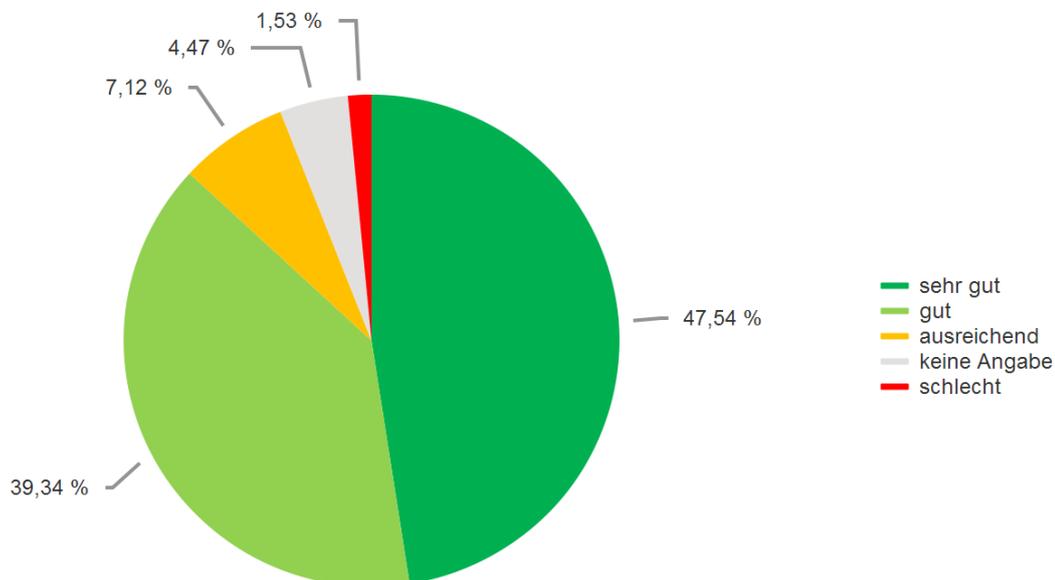


1. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.



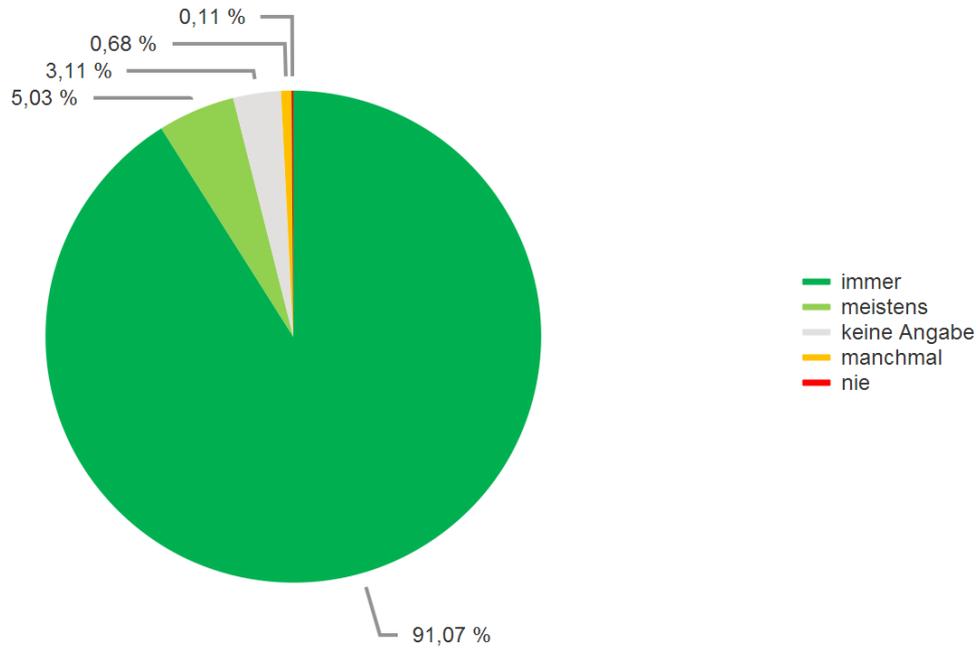
Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	1136	64,22 %
gut	506	28,60 %
ausreichend	73	4,13 %
keine Angabe	43	2,43 %
schlecht	11	0,62 %

2. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.



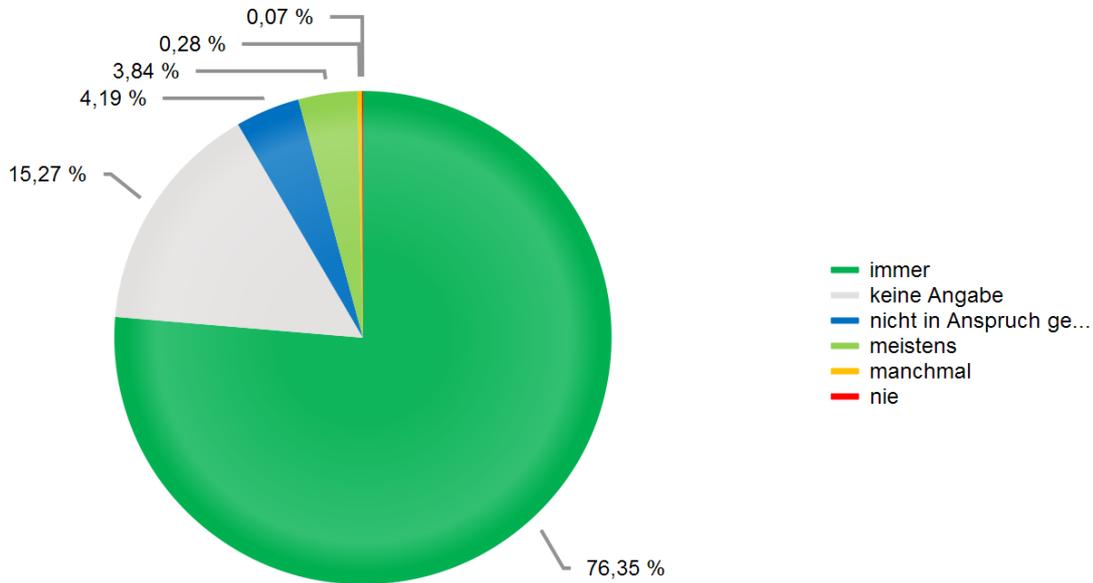
Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	841	47,54 %
gut	696	39,34 %
ausreichend	126	7,12 %
keine Angabe	79	4,47 %
schlecht	27	1,53 %

3a. Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte der Fachabteilung war kompetent und freundlich.



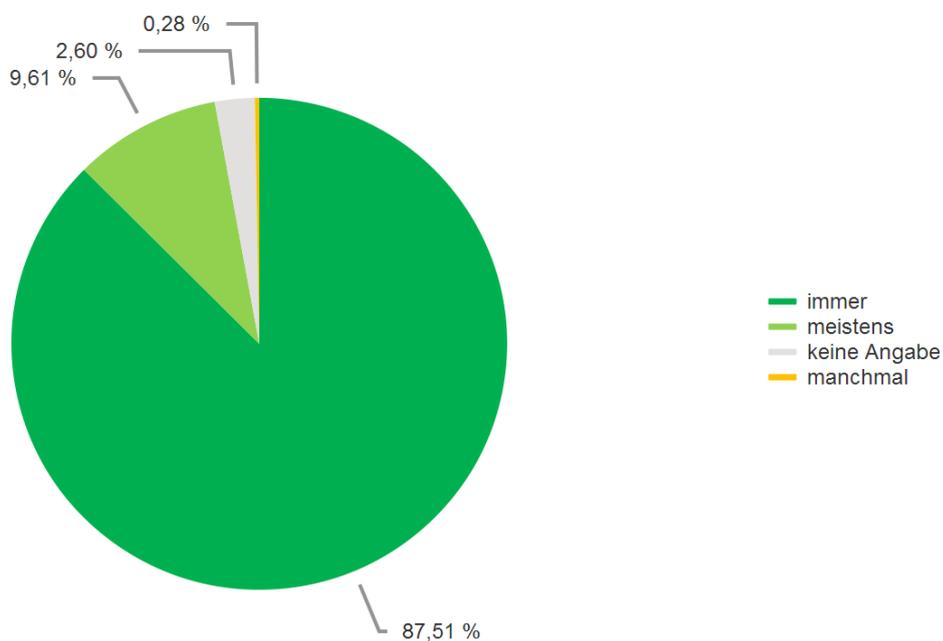
Wert	Anzahl	Prozent
immer	1611	91,07 %
meistens	89	5,03 %
keine Angabe	55	3,11 %
manchmal	12	0,68 %
nie	2	0,11 %
nicht in Anspruch genommen	0	0,00 %

3b. Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte der Anästhesie war kompetent und freundlich.



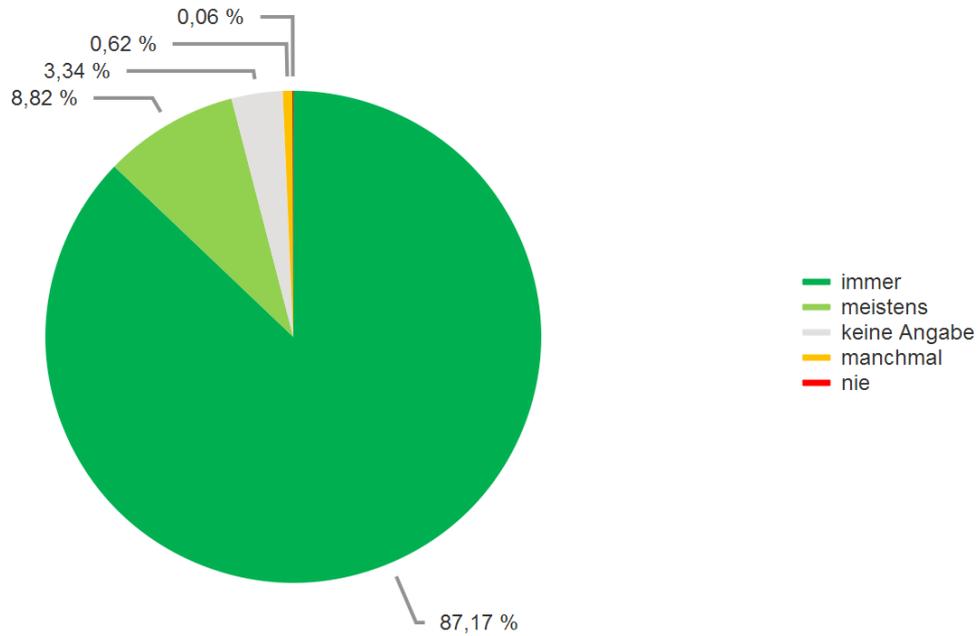
Wert	Anzahl	Prozent
immer	1387	78,41 %
keine Angabe	226	12,78 %
nicht in Anspruch genommen	80	4,52 %
meistens	63	3,56 %
manchmal	11	0,62 %
nie	2	0,11 %

4. Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.



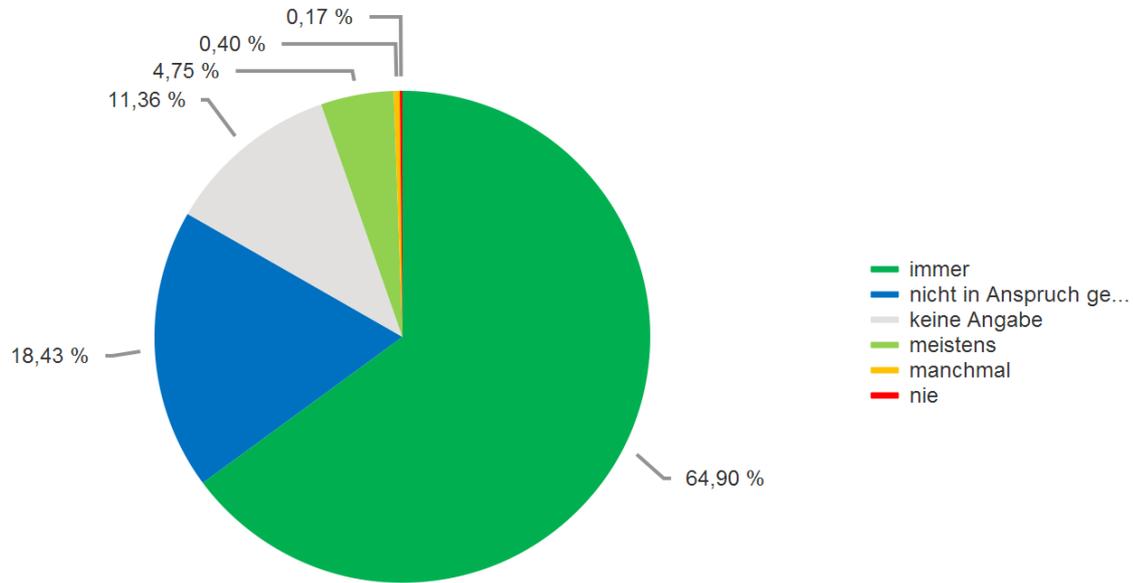
Wert	Anzahl	Prozent
immer	1548	87,51 %
meistens	170	9,61 %
keine Angabe	46	2,60 %
manchmal	5	0,28 %
nie	0	0,00 %

5a. Die Betreuung durch die Aufnahme war kompetent und freundlich.



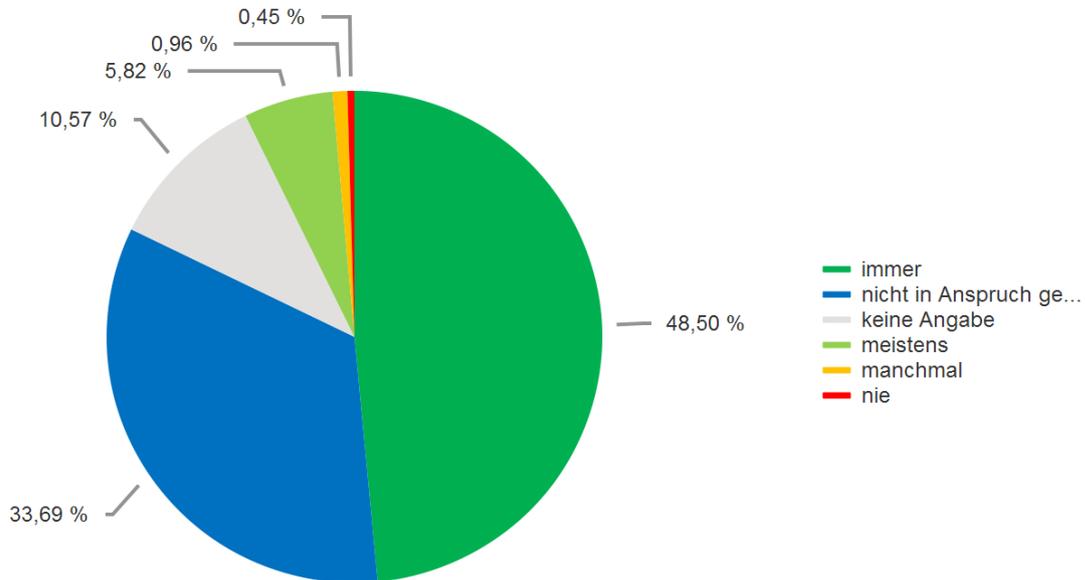
Wert	Anzahl	Prozent
immer	1542	87,17 %
meistens	156	8,82 %
keine Angabe	59	3,34 %
manchmal	11	0,62 %
nie	1	0,06 %
nicht in Anspruch genommen	0	0,00 %

5b. Die Betreuung durch die Physiotherapie war kompetent und freundlich.



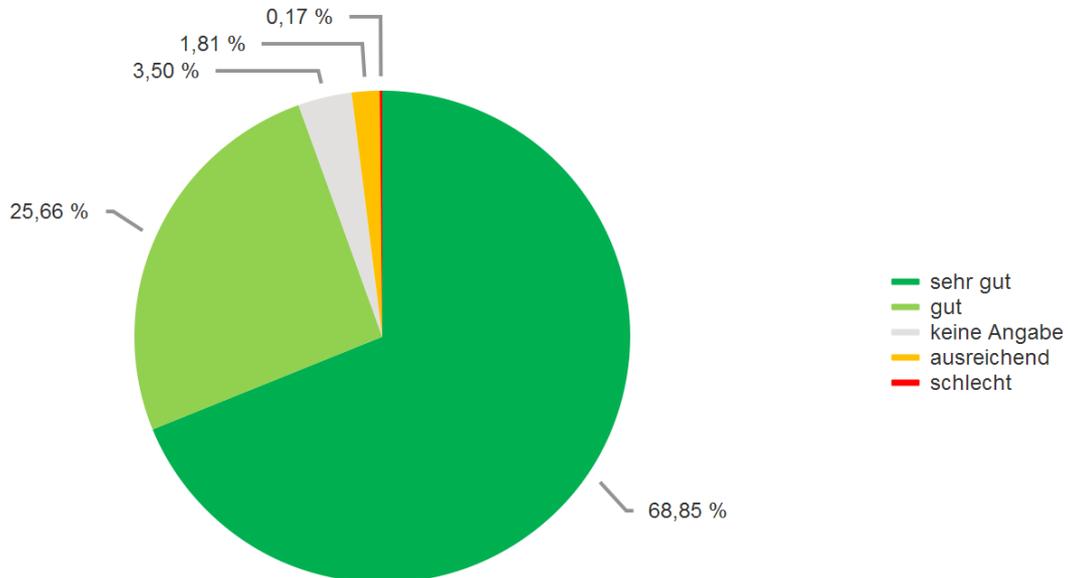
Wert	Anzahl	Prozent
immer	1148	64,90 %
nicht in Anspruch genommen	326	18,43 %
keine Angabe	201	11,36 %
meistens	84	4,75 %
manchmal	7	0,40 %
nie	3	0,17 %

5c. Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



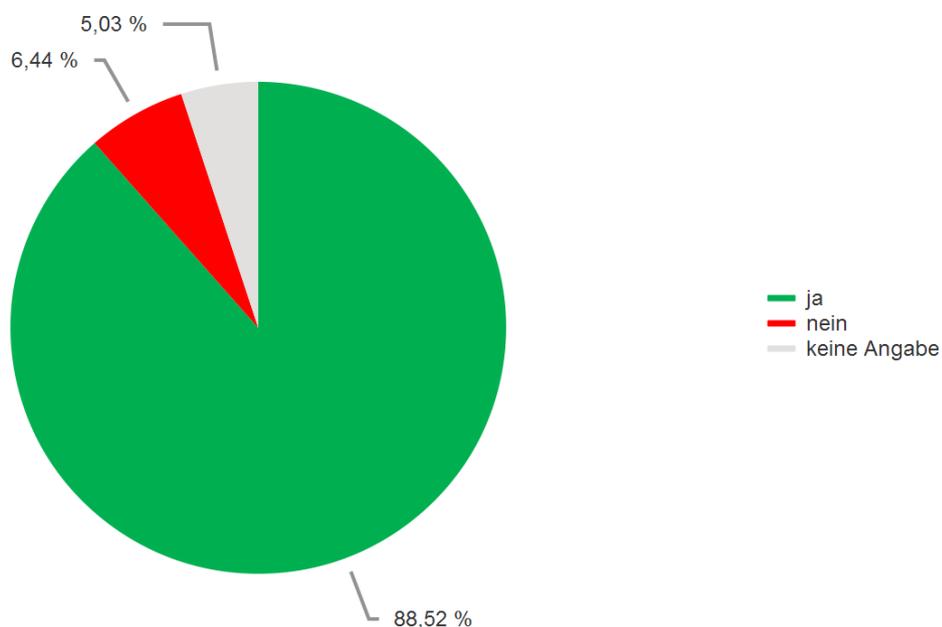
Wert	Anzahl	Prozent
immer	858	48,50 %
nicht in Anspruch genommen	596	33,69 %
keine Angabe	187	10,57 %
meistens	103	5,82 %
manchmal	17	0,96 %
nie	8	0,45 %

6. Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.



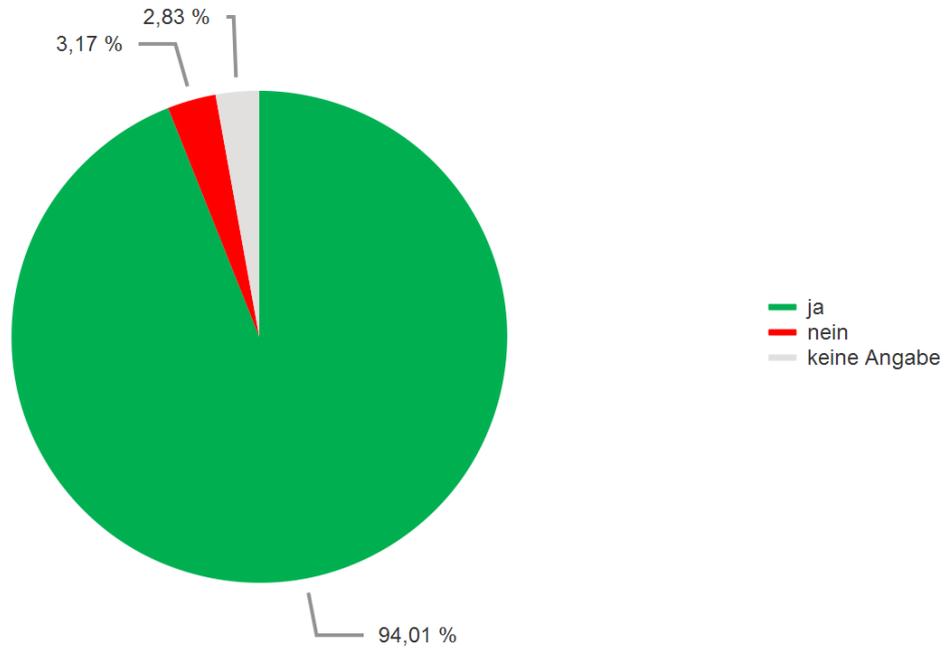
Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	1218	68,85 %
gut	454	25,66 %
keine Angabe	62	3,50 %
ausreichend	32	1,81 %
schlecht	3	0,17 %

7. Die Wartezeiten vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.



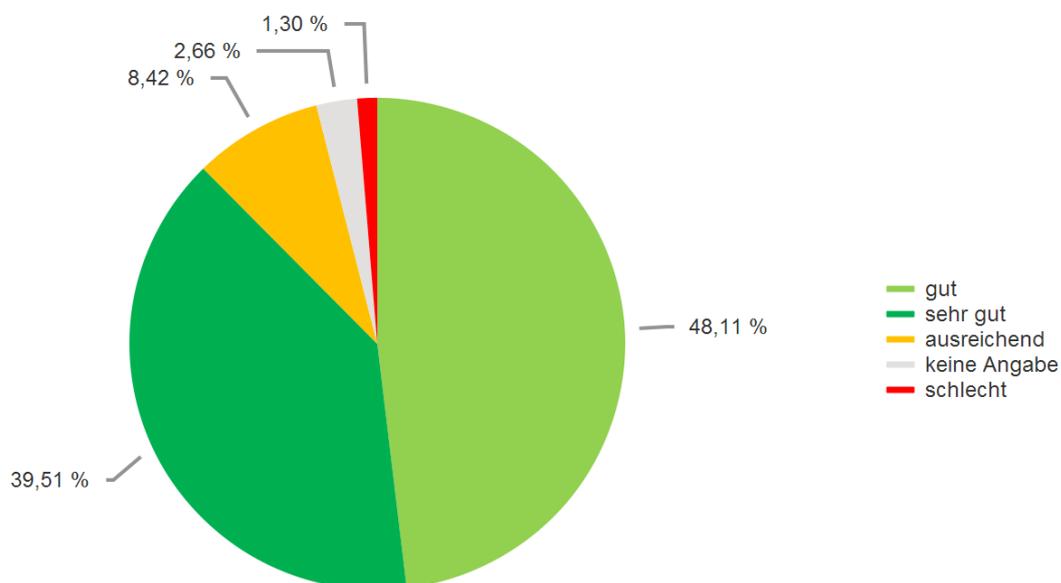
Wert	Anzahl	Prozent
ja	1566	88,52 %
nein	114	6,44 %
keine Angabe	89	5,03 %

8. Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



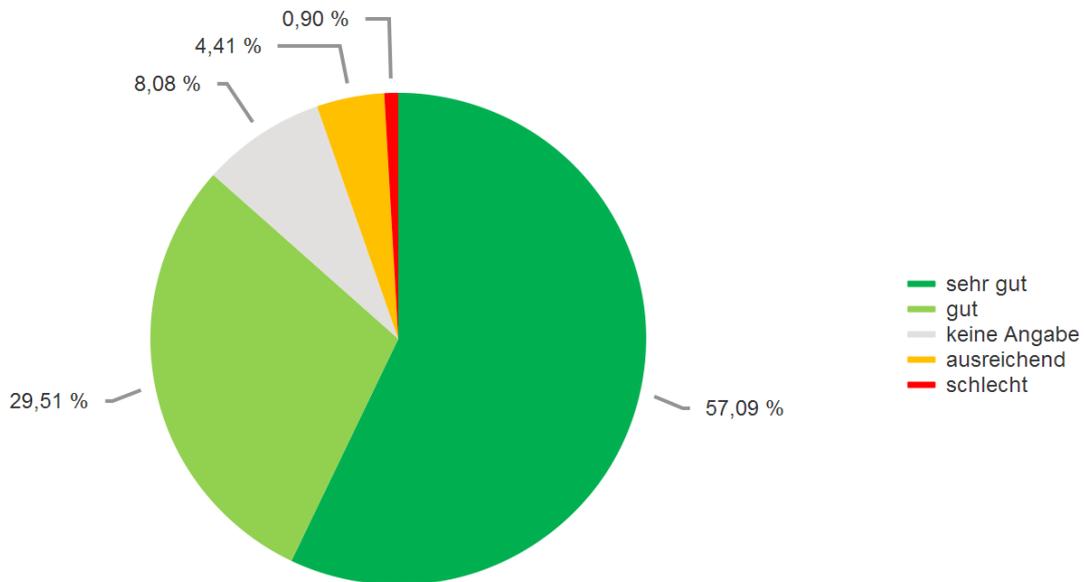
Wert	Anzahl	Prozent
ja	1663	94,01 %
nein	56	3,17 %
keine Angabe	50	2,83 %

9. Die Qualität meines Essens war:



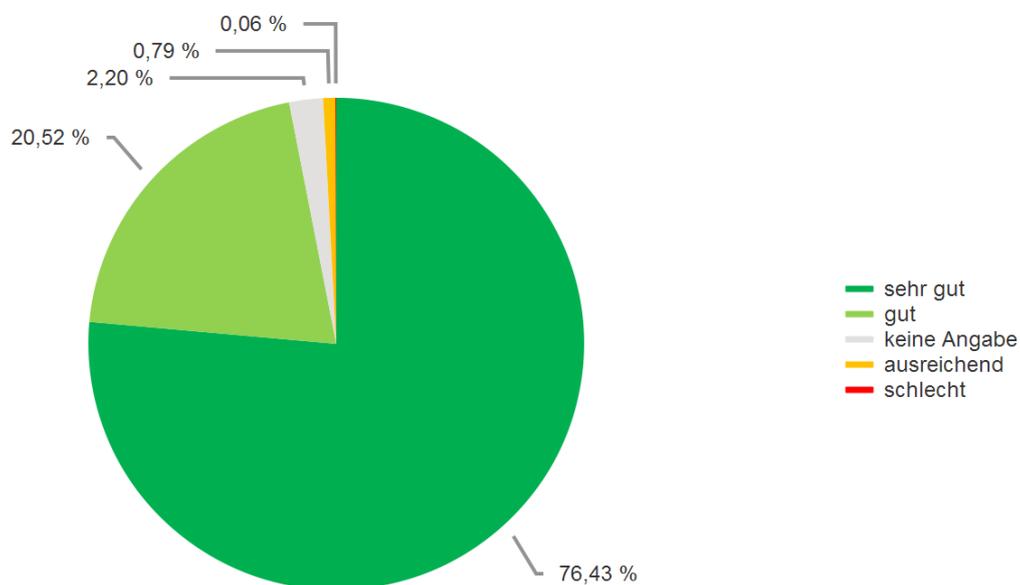
Wert	Anzahl	Prozent
gut	851	48,11 %
sehr gut	699	39,51 %
ausreichend	149	8,42 %
keine Angabe	47	2,66 %
schlecht	23	1,30 %

10. Ich wurde informiert, wie es nach meiner Entlassung weitergeht.



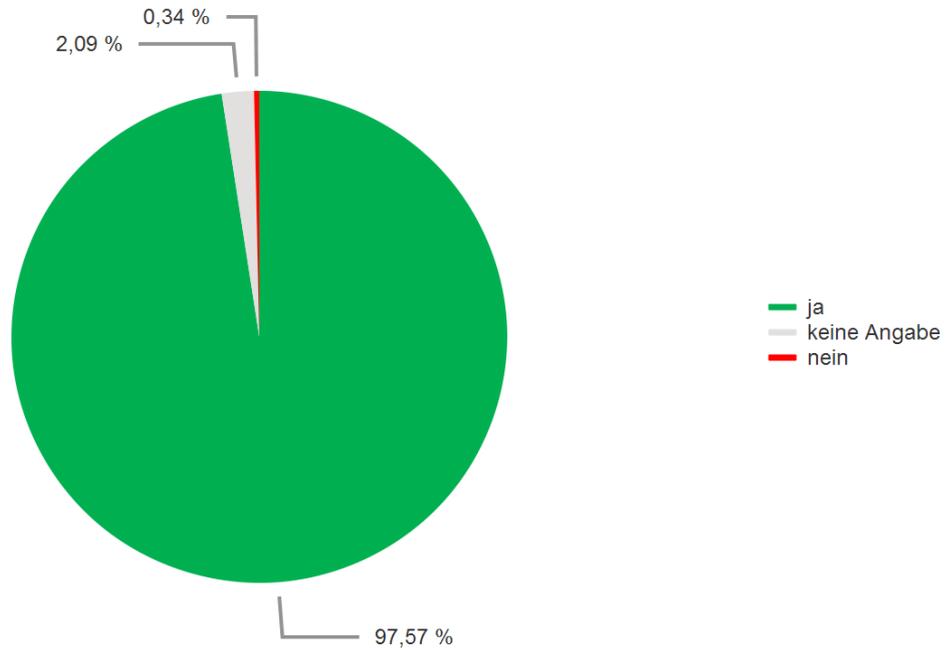
Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	1010	57,09 %
gut	522	29,51 %
keine Angabe	143	8,08 %
ausreichend	78	4,41 %
schlecht	16	0,90 %

11. Mein Gesamteindruck der Dr. Erler Kliniken ist:



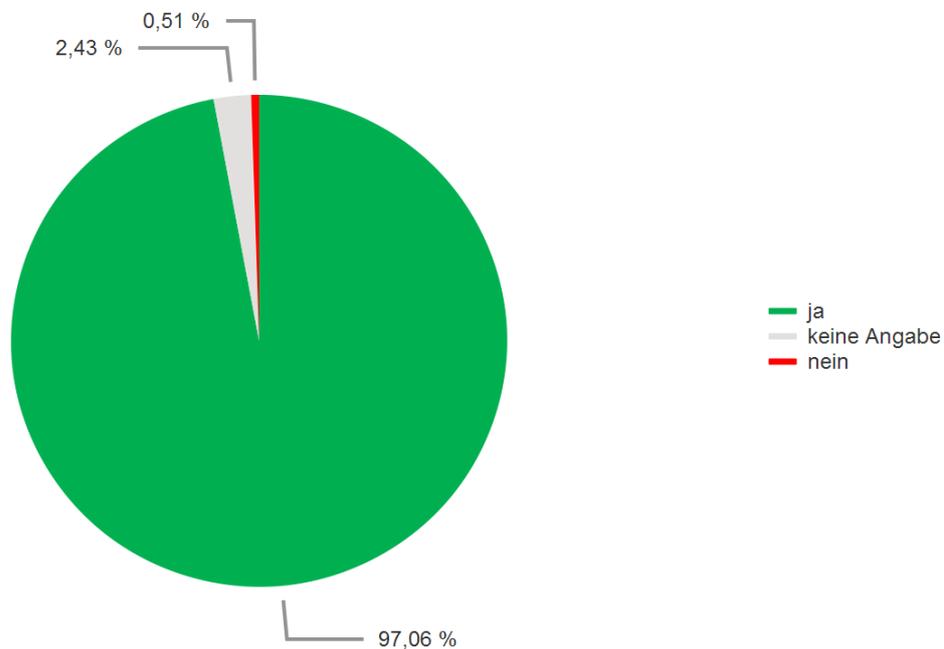
Wert	Anzahl	Prozent
sehr gut	1352	76,43 %
gut	363	20,52 %
keine Angabe	39	2,20 %
ausreichend	14	0,79 %
schlecht	1	0,06 %

12. Ich würde mich wieder in den Dr. Erler Kliniken behandeln lassen.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	1726	97,57 %
keine Angabe	37	2,09 %
nein	6	0,34 %

13. Ich würde die Dr. Erler Kliniken weiterempfehlen.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	1717	97,06 %
keine Angabe	43	2,43 %
nein	9	0,51 %

LENKUNGSINFORMATIONEN	
Kapitel	QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage
Fachbereich	
Geltungsbereich	
Bearbeiter	Pfitzinger, Andrea
Autor(en)	Pfitzinger, Andrea
Prüfer	Pfitzinger, Andrea
Freigeber	Pfitzinger, Andrea
Freigabedatum	07.03.2024
Nächstes Review	07.03.2026
Mitgeltende Unterlagen	▪ - ()