

Bericht

Auswertung Echokarte Dr. Erler Reha 2023

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2023 von den stationären Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in der DR. ERLER REHA zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

KLINIKEN DR. ERLER gGmbH
Echokarte DR. ERLER REHA



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG. Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, Therapeuten, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitern der DR. ERLER REHA fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Markus Stark, Geschäftsführer

SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie bei unseren Mitarbeitern abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie im Erdgeschoss bei den Aufzügen und im 2. Obergeschoss bei der Aufnahme. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus nicht zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:
Telefon: 0911/27 28-446 | beschwerdemanagement@erler-klinik.de

Kontakt Patientenführsprecher:
Telefon: 0911/27 28-6681 | patientenfuersprecher@erler-klinik.de

Freiwillige Angaben

Vorname, Name _____
Anschrift _____
E-Mail _____

Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

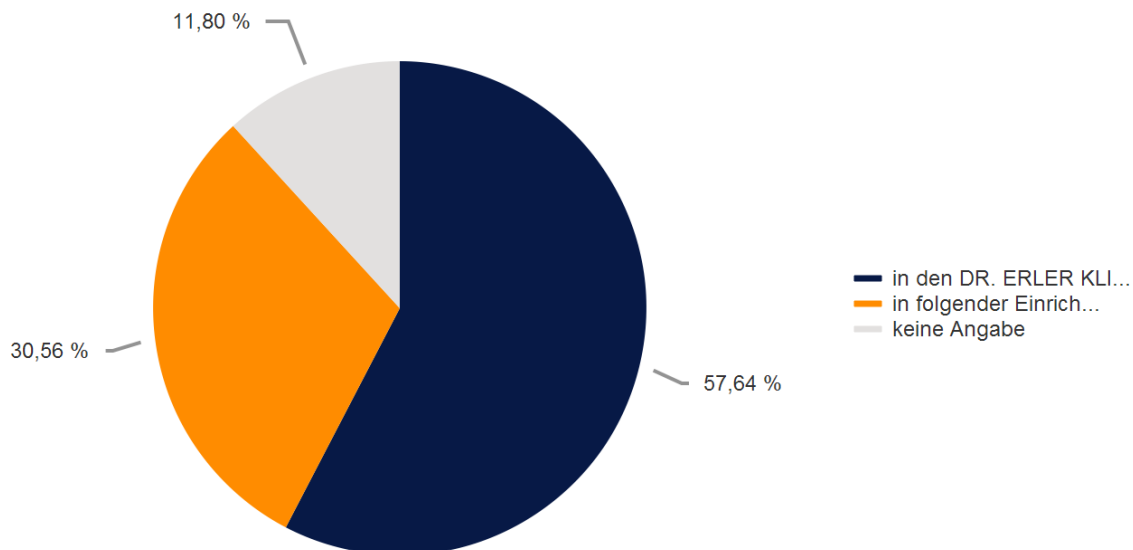
Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Unsere DR. ERLER REHA ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) mit dem Gütesiegel Q*Reha ausgezeichnet

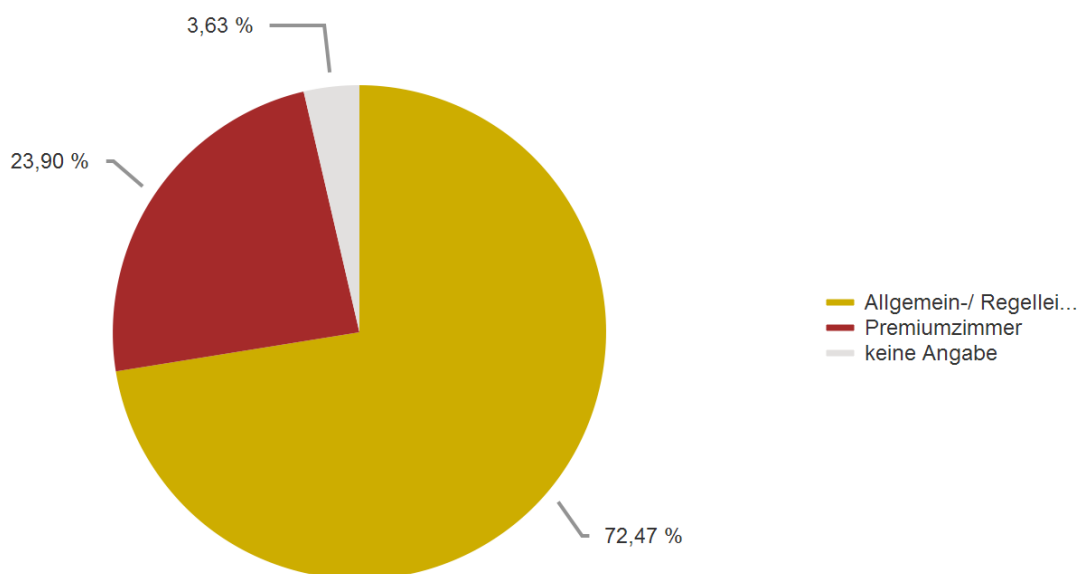


1. Vor der Rehabilitation wurde ich behandelt:



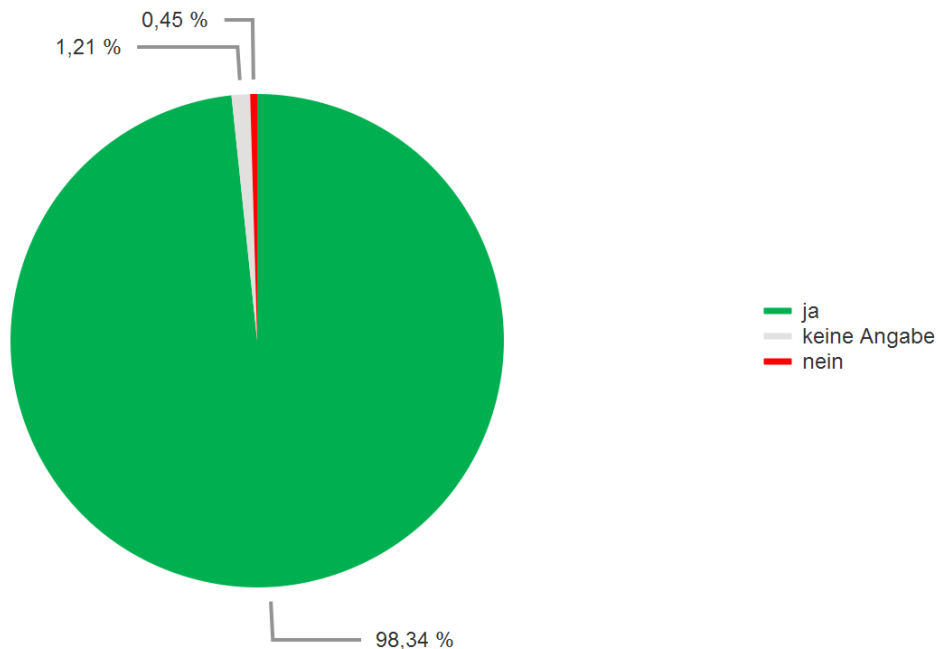
| Wert | Anzahl | Prozent |
|------------------------------|--------|---------|
| in den DR. ERLER KLINIKEN | 381 | 57,64 % |
| in einer anderen Einrichtung | 202 | 30,56 % |
| keine Angaben | 78 | 11,80 % |

2. In der DR. ERLER REHA war ich in folgendem Zimmer untergebracht:



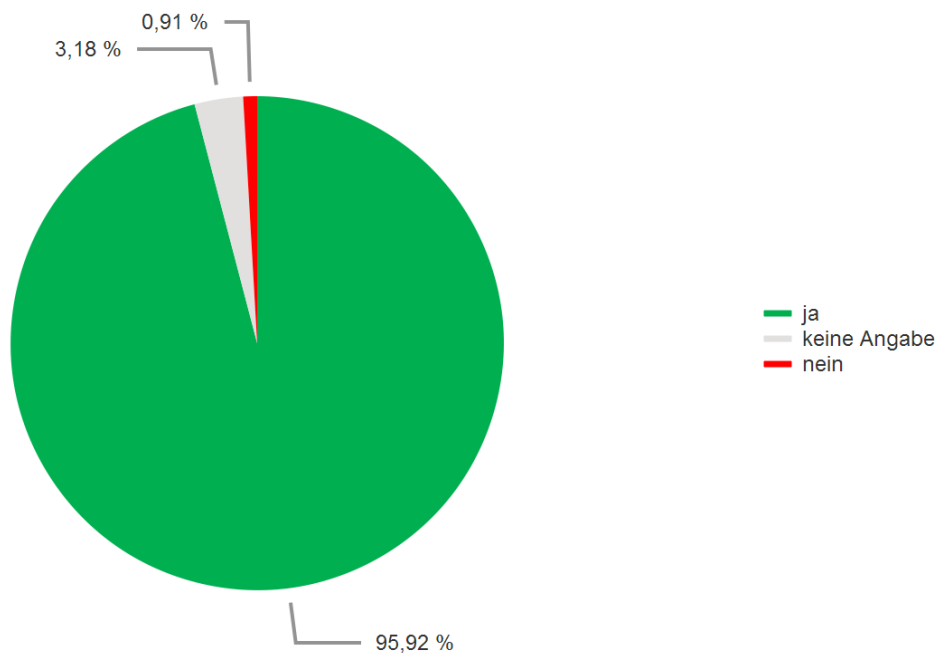
| Wert | Anzahl | Prozent |
|---------------------------------|--------|---------|
| Allgemein-/Regelleistungszimmer | 479 | 72,47 % |
| Premiumzimmer | 158 | 23,90 % |
| keine Angaben | 24 | 3,63 % |

3. Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.



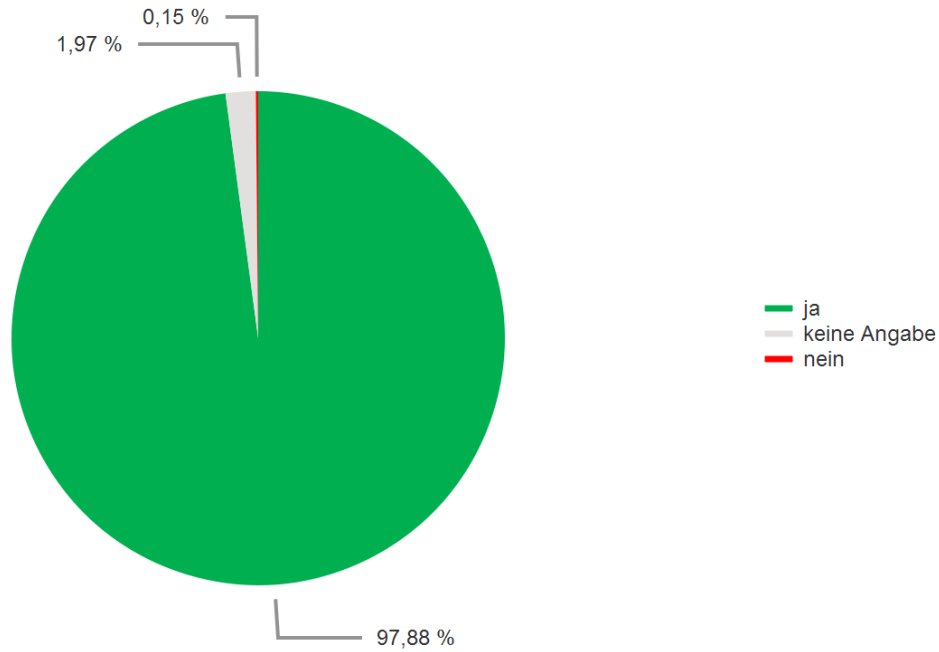
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 650 | 98,34 % |
| keine Angabe | 8 | 1,21 % |
| nein | 3 | 0,45 % |

4. Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.



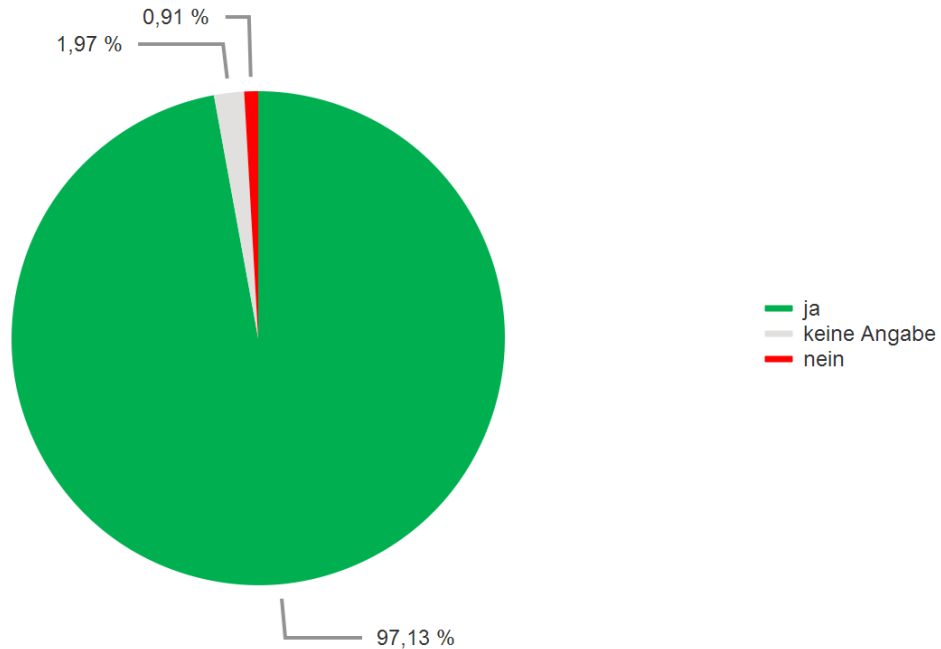
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 634 | 95,92 % |
| keine Angabe | 21 | 3,18 % |
| nein | 6 | 0,91 % |

5a. Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.



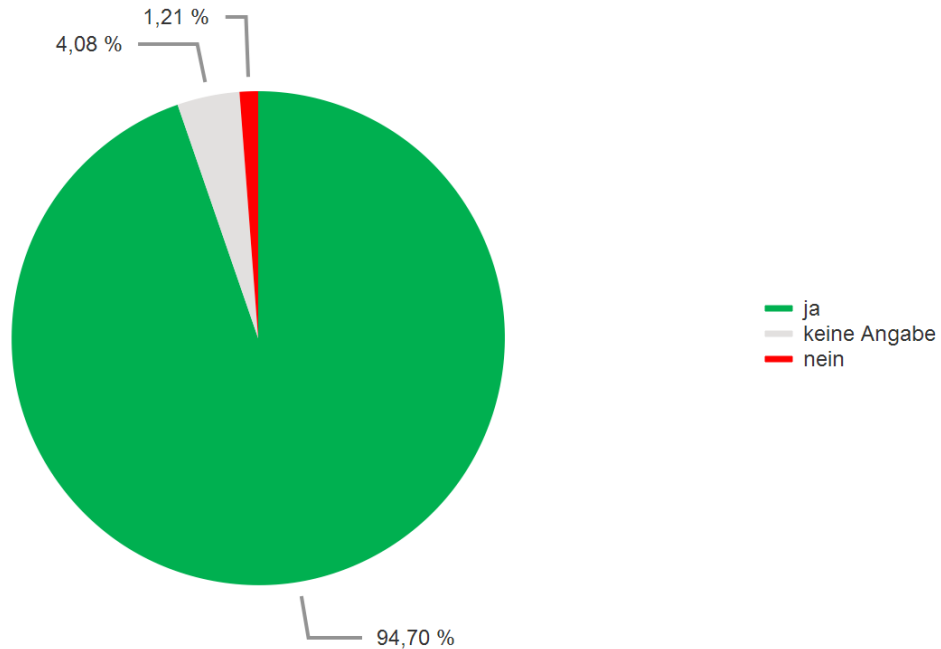
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 647 | 97,88 % |
| keine Angabe | 13 | 1,97 % |
| nein | 1 | 0,15 % |

5b. Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



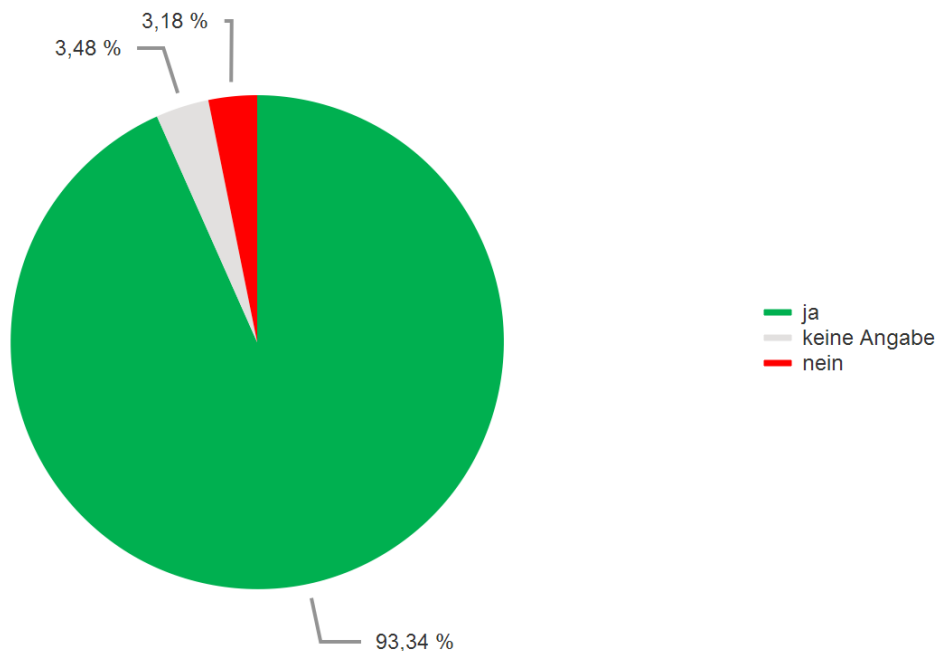
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 642 | 97,13 % |
| keine Angabe | 13 | 1,97 % |
| nein | 6 | 0,91 % |

5c. Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



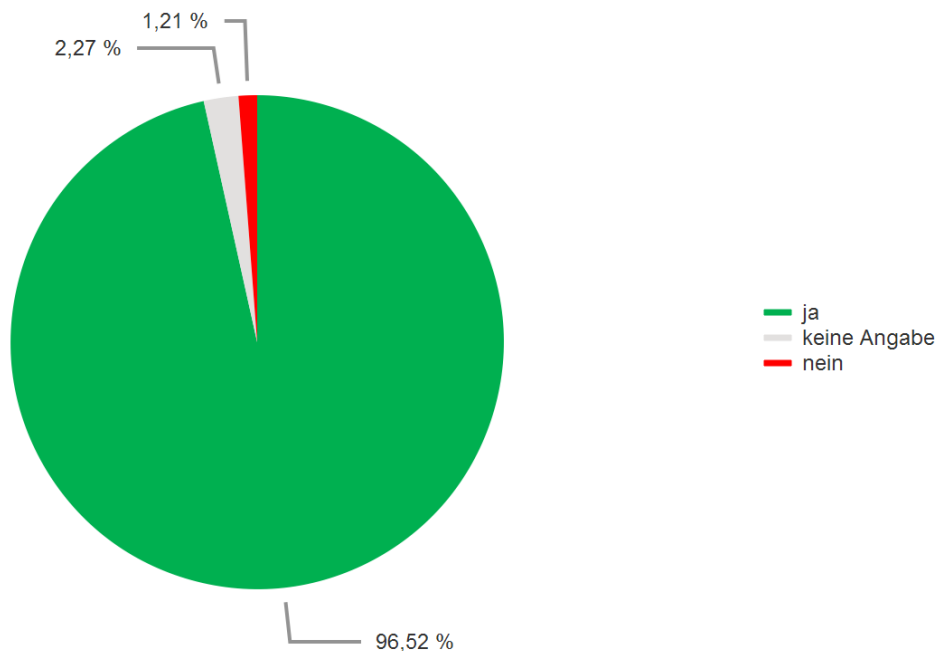
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 626 | 94,70 % |
| keine Angabe | 27 | 4,08 % |
| nein | 8 | 1,21 % |

6. Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.



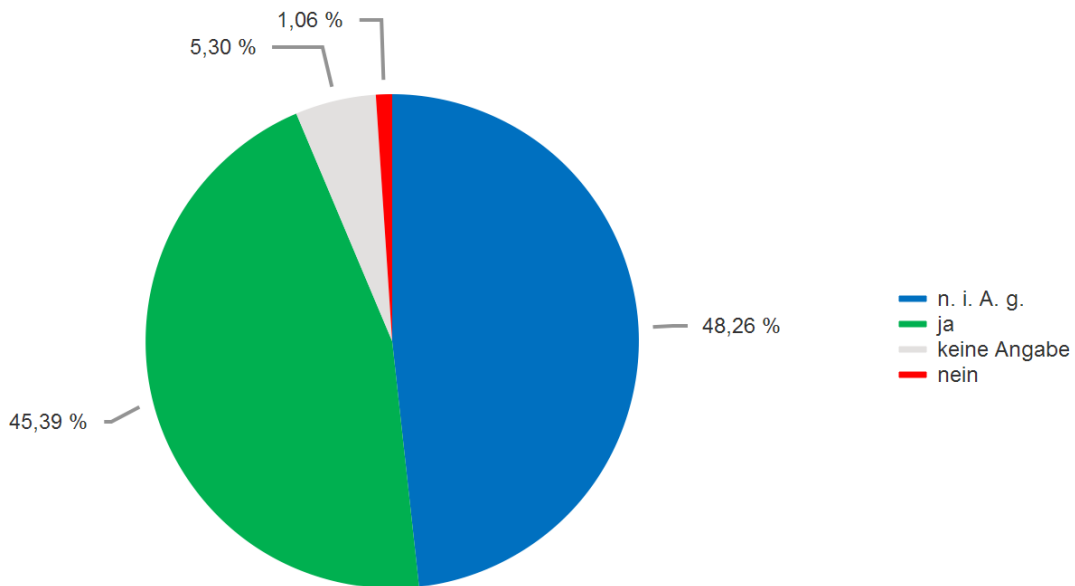
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 617 | 93,34 % |
| keine Angabe | 23 | 3,48 % |
| nein | 21 | 3,18 % |

7. Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.



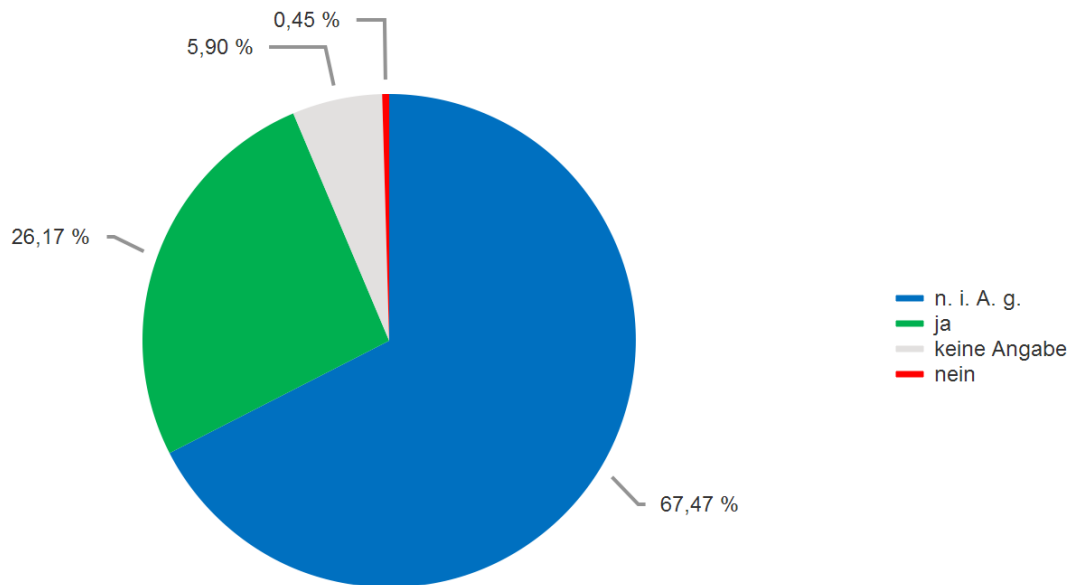
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 638 | 96,52 % |
| keine Angabe | 15 | 2,27 % |
| nein | 8 | 1,21 % |

8. Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



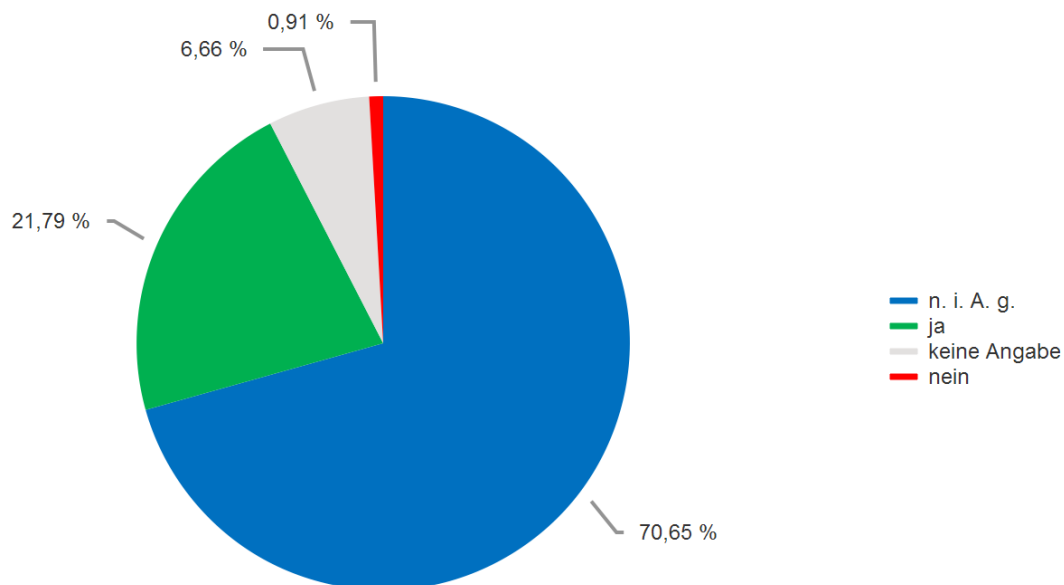
| Wert | Anzahl | Prozent |
|----------------------------|--------|---------|
| nicht in Anspruch genommen | 319 | 48,26 % |
| ja | 300 | 45,39 % |
| keine Angabe | 35 | 5,30 % |
| nein | 7 | 1,06 % |

9. Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.



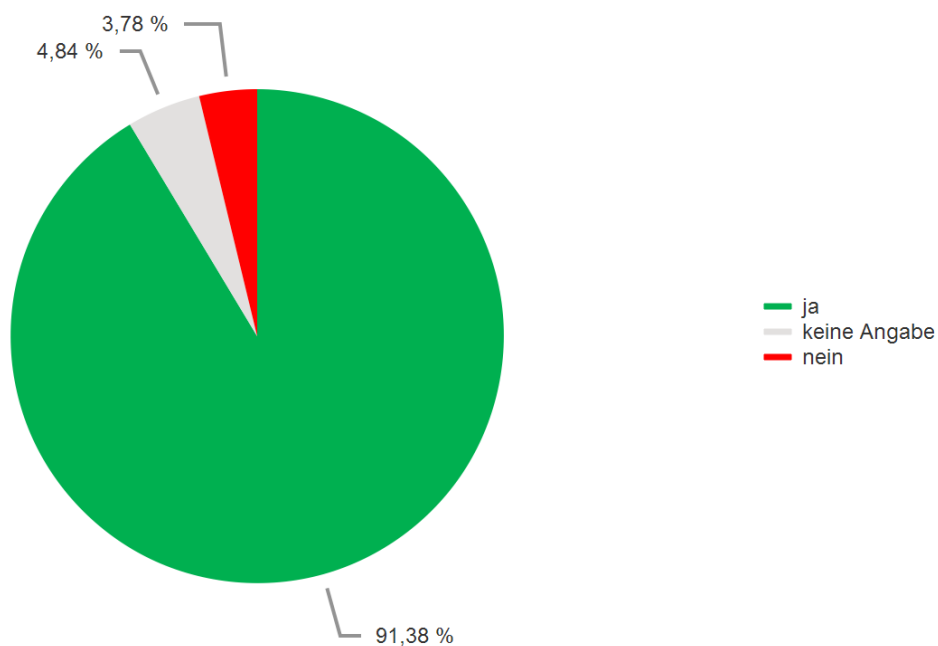
| Wert | Anzahl | Prozent |
|----------------------------|--------|---------|
| nicht in Anspruch genommen | 446 | 67,47 % |
| ja | 173 | 26,17 % |
| keine Angabe | 39 | 5,90 % |
| nein | 3 | 0,45 % |

10. Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.



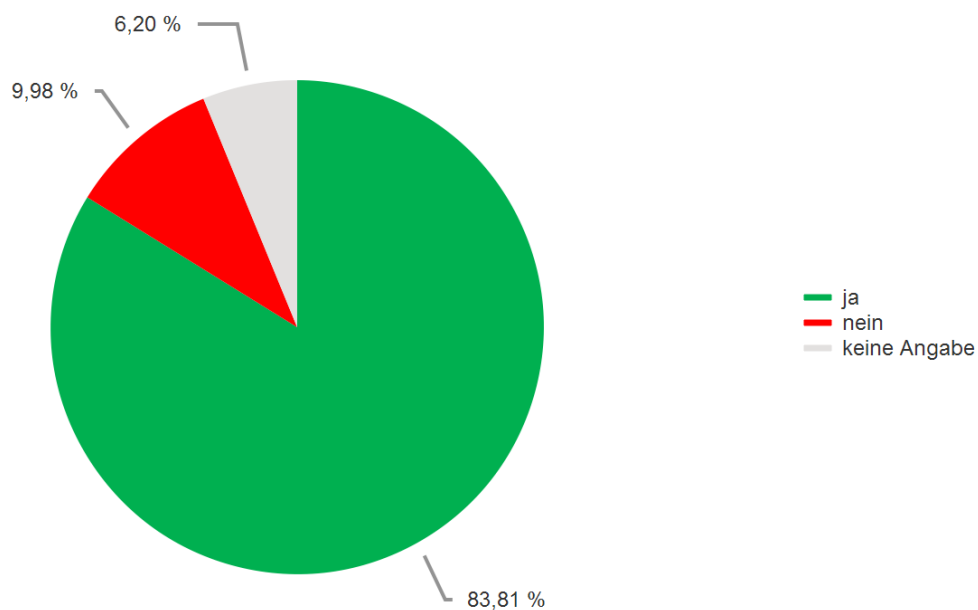
| Wert | Anzahl | Prozent |
|----------------------------|--------|---------|
| nicht in Anspruch genommen | 467 | 70,65 % |
| ja | 144 | 21,79 % |
| keine Angabe | 44 | 6,66 % |
| nein | 6 | 0,91 % |

11. Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



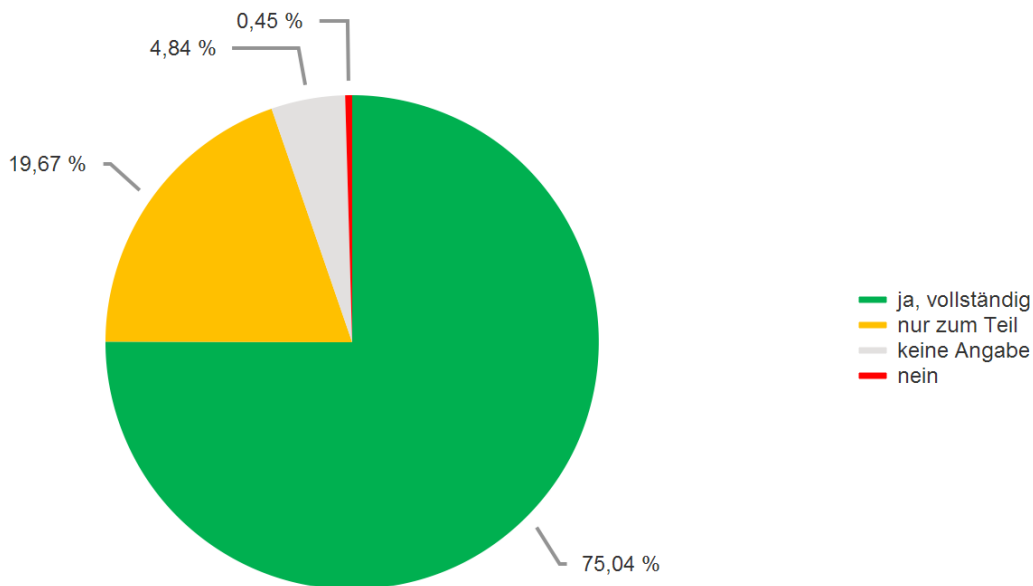
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 604 | 91,38 % |
| keine Angabe | 32 | 4,84 % |
| nein | 25 | 3,78 % |

12. Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.



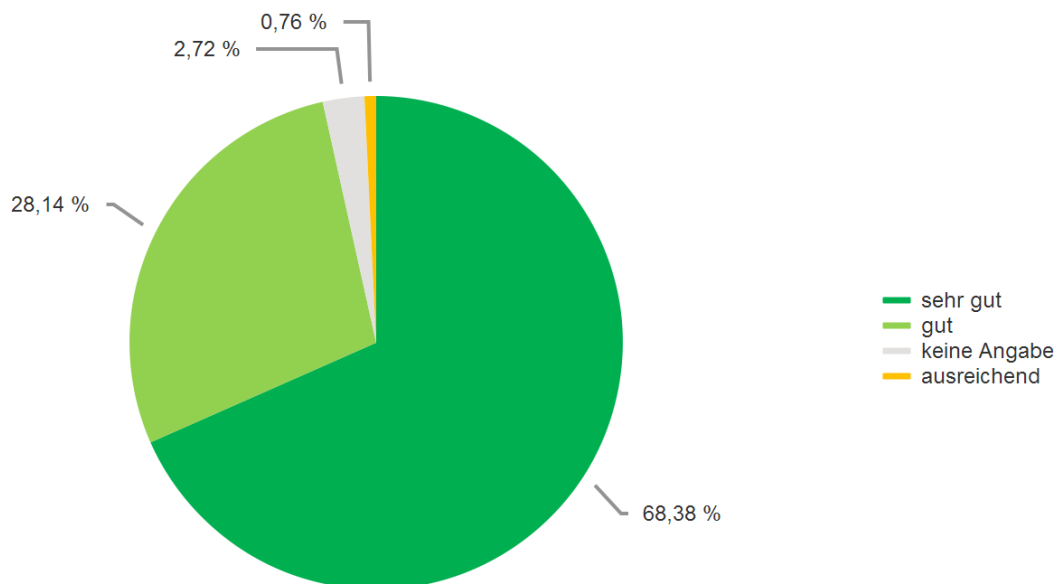
| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 554 | 83,81 % |
| nein | 66 | 9,98 % |
| keine Angabe | 41 | 6,20 % |

13. Wurden die zu Beginn der Rehabilitation besprochenen Reha-Ziele erreicht?



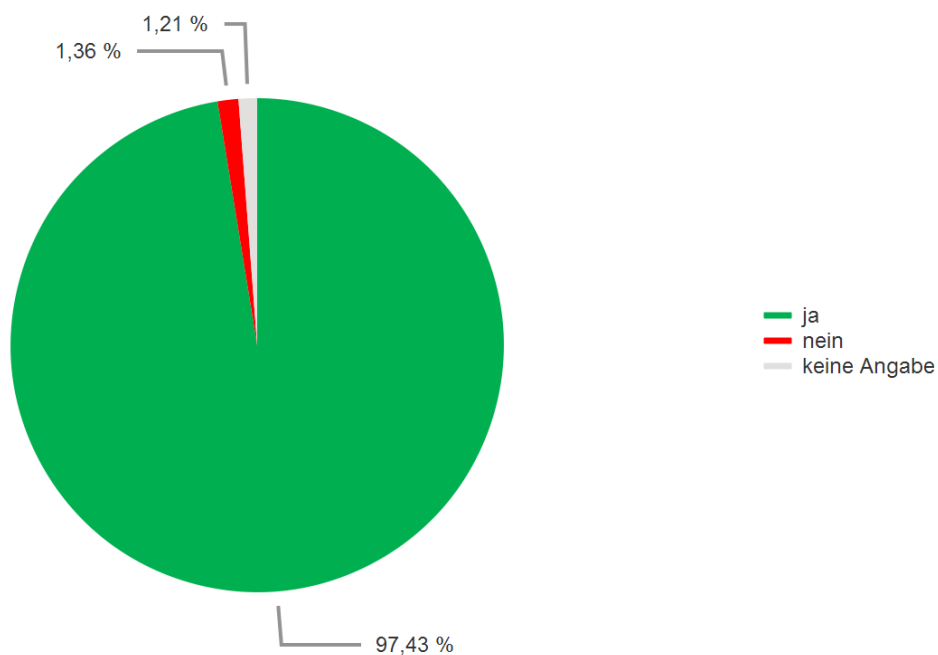
| Wert | Anzahl | Prozent |
|-----------------|--------|---------|
| ja, vollständig | 496 | 75,04 % |
| nur zum Teil | 130 | 19,67 % |
| keine Angabe | 32 | 4,84 % |
| nein | 3 | 0,45 % |

14. Mein Gesamteindruck des Reha-Zentrums ist:



| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| sehr gut | 452 | 68,38 % |
| gut | 186 | 28,14 % |
| keine Angabe | 18 | 2,72 % |
| ausreichend | 5 | 0,76 % |
| schlecht | 0 | 0,00 % |

15. Ich würde die DR. ERLER REHA weiterempfehlen.



| Wert | Anzahl | Prozent |
|--------------|--------|---------|
| ja | 644 | 97,43 % |
| nein | 9 | 1,36 % |
| keine Angabe | 8 | 1,21 % |

| LENKUNGSINFORMATIONEN | |
|------------------------|---|
| Kapitel | QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage |
| Fachbereich | |
| Geltungsbereich | |
| Bearbeiter | Pfitzinger, Andrea |
| Autor(en) | Pfitzinger, Andrea |
| Prüfer | Pfitzinger, Andrea |
| Freigeber | Pfitzinger, Andrea |
| Freigabedatum | 07.03.2024 |
| Nächstes Review | 07.03.2026 |
| Mitgeltende Unterlagen | ▪ - () |